

## SE – Garantivillkor för ytterdörrar från Bleckhall®

Grattis till din nya ytterdörr från Bleckhall! Alla produkter från Bleckhall är producerade av kvalitetssäkrade material och i en kvalitetssäkrad produktion. Vi har därför väl tilltagna garantitider för att ni som kund ska känna er säkra på att dörren kommer hålla i många år.

Garantitiden räknas från och med produktens leverans till er. Garantin gäller endast då produkterna är monterade & underhållna i enlighet med gällande installations- & underhållsanvisning. Installations- & underhållsanvisning följer med produkten vid leverans och finns att ladda ner på Doorlys hemsida ([www.doorly.se](http://www.doorly.se)).

**OBS!** Gör alltid en noggrann kontroll vid leverans. En defekt produkt får inte installeras utan skriftligt godkännande från Doorlys kundtjänst. En installerad produkt anses vara godkänd av er som kund. Kontrollera därför alltid att produkten stämmer överens med orderbekräftelsen.



### 3 års fabriksgaranti

- Produktens ytbehandling samt ytbehandlingsmaterial
- Produktens konstruktionsmaterial
- Beslag monterade på fabrik



### 10 års garanti för dörrens formstabilitet

En ytterdörr utsätts för stora påfrestningar i samband med höga temperaturskillnader. En ytterdörr består till stor del av trä, som är ett levande material. Det är fullt normalt att dörren kan röra sig lite under de kalla och varma årstiderna. Ibland händer det dock att dörrbladet kröker sig mer än normalt och påverkar funktionen. Bleckhalls garanti om 10 års formstabilitet garanterar att dörren inte kommer kröka sig mer än 4 mm. En instruktion för mätning av dörrbladets krökning finns på Doorlys hemsida.

## Garanti vid transportskador

Eventuella fraktskador som uppstått under transport till kund skall anmälas direkt till chaufför samt vara noterade på fraktsedel av transportbolaget. Noterad **och** dolda fraktskador måste anmälas till Doorly inom 5 arbetsdagar från mottagandet.

## Exempel som inte täcks av produktgarantin

- Skador som orsakats av normalt slitage eller användning
- Defekter som uppstått på grund av underlåtelse av att följa installations- och underhållsanvisningar
- Fraktskador (eller andra mekaniska skador) som reklamerats efter installation
- Produkter som blivit bearbetade på något vis (målade, sågade, borrade, etc)
- Produkter som är installerade i olämpliga förhållanden
- Defekter som uppstått på grund av feljusterad produkt
- För materials naturliga egenskaper (skillnader i tränyans, kvistgenomslag, etc)
- Fel orsakade på grund av rörelser i byggnad
- Kondens på fönstrets utsida
- Produkter som inte är skyddade av entrétak eller monterade väl inskjutna i nisch
- Färgskiftningar på produkter producerade i mörka kulörer, orsakade av tex solljus
- Ytor som blekts eller på annat sätt påverkats av fel underhåll (fel rengöringsmetoder)

Garantin innebär att felen avhjälpas antingen genom reparation, utbyte av produkt eller rabatt på produktens pris. Garantin täcker inte kostnader för ominstallation eller för återställning efter att en installation gjorts om.

Eventuell reklamation registreras via Doorlys formulär på hemsidan. Det är viktigt att komplett efterfrågad information lämnas tillsammans med anmälan samt att reklamation görs innan utgången garantitid. En ofullständig reklamation kommer inte att kunna behandlas av Doorly.

Vid eventuella frågor om garantier eller reklamation, ta kontakt med Doorlys kundtjänst.

DOORLY

## DK – Garantibetingelser Yderdøre fra Bleckhall®

Tillykke med din nye yderdør fra Bleckhall! Alle produkter fra Bleckhall er fremstillet af kvalitetssikrede materialer og i en kvalitetssikret produktion. Derfor har vi omfattende garantiperioder, så du som kunde kan føle dig tryk ved, at døren holder i mange år. Garantiperioden beregnes fra det tidspunkt, hvor produktet er leveret til dig. Garantien gælder kun, når produkterne er installeret og vedligeholdt i overensstemmelse med de gældende installations- og vedligeholdelsesinstruktioner. Installations- og vedligeholdelsesvejledningen følger med produktet ved levering og kan downloades fra Doorlys hjemmeside ([www.doorly.se](http://www.doorly.se)).

**BEMÆRK!** Foretag altid en grundig kontrol ved levering. Et defekt produkt må ikke installeres uden skriftlig tilladelse fra Doorlys kundeservice. Et installeret produkt anses for at være godkendt af dig som kunde. Kontrollér derfor altid, at produktet svarer til ordrebekræftelsen.

### 3 års fabriksgaranti

- Overfladebehandling af produktet
- Materiale til konstruktion af produktet
- Beslag samlet på fabrikken



### 10 års garanti formstabilitet

En yderdør udsættes for store belastninger i forbindelse med store temperaturforskelle. En yderdør er i vid udstrækning lavet af træ, som er et levende materiale. Det er helt normalt, at døren bevæger sig lidt i løbet af de kolde og varme årstider. Det sker dog nogle gange, at dørbladet bøjer mere end normalt og påvirker funktionen. Bleckhalls garanti på 10 års dimensionsstabilitet garanterer, at døren ikke bøjer mere end 4 mm. En vejledning til måling af dørbladets krumning kan findes på Doorlys hjemmeside.



## Garanti i tilfælde af transportskader

Eventuelle fragtskader, der opstår under transporten til kunden, skal rapporteres direkte til chaufføren og noteres på fragtbrevet af transportfirmaet. Konstaterede **og** skjulte fragtskader skal rapporteres til Doorly inden for 5 arbejdsdage efter modtagelsen.

## Eksempler, der ikke er dækket af produktgarantien

- Skader forårsaget af normal slitage eller brug.
- Defekter som følge af manglende overholdelse af installations- og vedligeholdelsesinstruktioner.
- Forsendelsesskader (eller andre mekaniske skader), der påberåbes efter installationen.
- Produkter, der er blevet behandlet på nogen måde (malet, savet, boret osv.).
- Produkter, der er installeret under uegnede forhold
- Defekter forårsaget af et forkert justeret produkt.
- For naturlige egenskaber ved materialer (forskelle i træoverflade, knastindtrængning osv.)
- Defekter forårsaget af bevægelser i bygningen
- Kondens på ydersiden af vinduet
- Produkter, der ikke er beskyttet af indgangslotter eller monteret godt i en niche
- Farveskift på produkter, der er produceret i mørke farver, forårsaget af f.eks. sollys
- Overflader, der er bleget eller på anden måde påvirket af forkert vedligeholdelse (ukorrekte rengøringsmetoder).

Garantien omfatter udbedring af fejl enten ved reparation, udskiftning af produktet eller en rabat på produktets pris. Garantien dækker ikke omkostninger til installation eller restaurering efter en installation.

Enhver klage skal registreres via Doorlys formular på hjemmesiden. Det er vigtigt, at alle de ønskede oplysninger indsendes sammen med anmeldelsen, og at reklamationen foretages inden garantiperiodens udløb. En ufuldstændig klage vil ikke blive behandlet af Doorly.

Hvis du har spørgsmål om garantier eller reklamationer, bedes du kontakte Doorlys kundeservice.

DOORLY